

## PHARMACIE

### DUREE

60 heures

### DATE(S)

Cf. Programme

### HORAIRES

De 10h00 à 17h00

### LIEU

Faculté de Pharmacie

### COUT/TARIF

1369.00 € Net de taxe

Établissement non soumis à la TVA.

### ORGANISATION

Sur 10 jours

### SUIVI ET EVALUATION

Examen écrit et évaluation continue

### SANCTION DE LA FORMATION

Certificat d'Etudes Supérieures  
Universitaires

### PRE-REQUIS ET MODALITES D'ENTREE EN FORMATION

Être titulaire du D.E.S.U. de qualificateur en  
Biologie médicale de la Faculté de  
Pharmacie de Aix Marseille Université  
Autorisation pédagogique délivrée par le  
Responsable de formation

### OBJECTIFS

Apprendre à réaliser des audits dans les laboratoires de Biologie Médicale selon les normes et référentiels en vigueur.

### PUBLIC CONCERNE

Biologistes médicaux en exercice dans un LBM

### PROGRAMME

Conduite d'un audit interne selon la norme ISO 19011  
Aspects psychologiques de l'audit et gestion des conflits  
Audit du processus de management de la qualité  
L'audit d'accréditation COFRAC  
L'audit en biologie moléculaire  
Conduite d'un audit en biologie délocalisée  
Conduite de l'audit en hématologie  
Conduite de l'audit en bactériologie  
Audit du management des ressources humaines  
Conduite d'un audit de paillasse  
Audit du processus informatique du laboratoire  
L'audit de la portée flexible  
Le candidat réalisera trois audits dans l'année, dans le laboratoire de Biologie Médicale d'un candidat au D.E.S.U. de Qualificateur en Biologie Médicale.

### Moyens et Méthodes Pédagogiques

- Cours magistraux
- Réalisation de trois audits dans un LBM

### Les + de la formation

- xxxx
- xxxx

#### Responsable de la formation

Elise LOMBARD  
[elise.lombard@univ-amu.fr](mailto:elise.lombard@univ-amu.fr)  
04.91.83.55.12

#### Profil des intervenants :

Biologistes médicaux hospitalo-  
universitaires

#### Inscriptions administratives

[sylvie.lopes@univ-amu.fr](mailto:sylvie.lopes@univ-amu.fr)

#### Téléphone :

04 91 32 48 42

**Taux de satisfaction : 100%**

**Taux de réussite : 100%**

**Taux d'insertion : NC**

Le devis est établi par la Formation Continue. La contractualisation sera formalisée par un contrat ou une convention  
Mobilisation si nécessaire d'outils et de réseaux pour orienter, accompagner et former les publics en situation de handicap

MAJ\_12.10.20