

## PHARMACIE

**DUREE**

60h

**DATE(S)**

Cf. Programme

**HORAIRES**

De 10h00 à 17h00

**LIEU**

Aix-Marseille Université

**COUT/TARIF**

1369 € Net de taxe

Établissement non soumis à la TVA.

**ORGANISATION**

Sur 10 jours

**SUIVI ET EVALUATION**

Examen écrit et évaluation continue

**SANCTION DE LA FORMATION**

Certificat Universitaire

**PRE-REQUIS ET MODALITES  
D'ENTREE EN FORMATION**

Etre titulaire du C.U. de technicien de laboratoire qualitatif de la Faculté de Pharmacie d'Aix Marseille Université

Autorisation pédagogique délivrée par le Responsable de formation

**OBJECTIFS**

Apprendre à réaliser des audits dans les laboratoires de Biologie Médicale selon les normes et référentiels en vigueur.

**PUBLIC CONCERNE**

Techniciens en exercice dans un laboratoire de Biologie Médicale

**PROGRAMME**

Conduite d'un audit interne selon la norme ISO 19011  
 Aspects psychologiques de l'audit et gestion des conflits  
 Audit du processus de management de la qualité  
 L'audit d'accréditation COFRAC  
 L'audit en biologie moléculaire  
 Conduite d'un audit en biologie délocalisée  
 Conduite de l'audit en hématologie  
 Conduite de l'audit en bactériologie  
 Audit du management des ressources humaines  
 Conduite d'un audit de paillasse  
 Audit du processus informatique du laboratoire  
 L'audit de la portée flexible

Le candidat réalisera trois audits dans l'année, dans le laboratoire de Biologie Médicale d'un candidat inscrit au D.E.S.U. de Qualiticien en Biologie Médicale.

**Moyens et Méthodes Pédagogiques**

Cours magistraux

Réalisation de trois audits dans un laboratoire de Biologie Médicale

**Les + de la formation**

- xxxx
- xxxx

**Responsable de la formation**

Elise LOMBARD  
[elise.lombard@univ-amu.fr](mailto:elise.lombard@univ-amu.fr)  
 04.91.83.55.12

**Profil des intervenants :**

Biologistes médicaux hospitalo-universitaires

**Inscriptions administratives**

[sylvie.lopes@univ-amu.fr](mailto:sylvie.lopes@univ-amu.fr)

**Téléphone :**

04 91 32 48 42

**Taux de satisfaction : 100%****Taux de réussite : 100%****Taux d'insertion : NC**

Le devis est établi par la Formation Continue. La contractualisation sera formalisée par un contrat ou une convention Mobilisation si nécessaire d'outils et de réseaux pour orienter, accompagner et former les publics en situation de handicap

MAJ\_12.10.20